

Dell™ Latitude™ E5400 och E5500 Installationshandbok och lathund

Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Om du vill ha mer information om operativsystem, enheter och tekniker se *Dell™ Technology Guide* på support.dell.com.

Modeller PP32LA och PP32LB

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



VARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows® operativsystem.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patenter och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjuds.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge*, och *DELL* logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och används av Dell under licens; *Intel* och *Celeron* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, och *Windows Vista startknappslogotyp* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modeller PP32LA och PP32LB

Maj 2008

Artikelnummer P852C

Rev. A00


Innehåll

1	Om datorn	7
	Framsida	7
	Baksida	9
	Borttagning av batteri	10
	omkopplare för trådlös kommunikation.	10
2	Ställa in datorn	11
	Snabbinstallation	11
	Ansluta till internet	14
	Konfigurera internetanslutningen	14
	Överföra information till en ny dator	16
	Operativsystemet Microsoft Windows XP	16
	Microsoft Windows Vista	19
3	Specifikationer	21

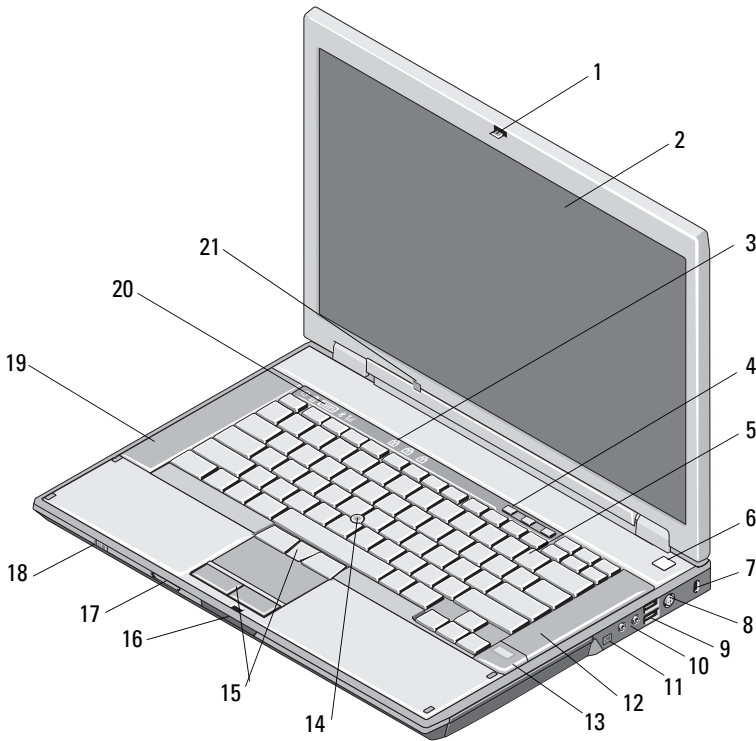
4	Felsökning	29
	Verktyg	29
	Strömindikatorer	29
	Ljudsignalkoder	29
	Felmeddelanden	31
	Systemmeddelanden	37
	Felsökning av programvaru- och maskinvaruproblem.	38
	Dell Diagnostics.	39
	Felsökningstips	40
	Problem med strömförsörjningen.	41
	Problem med minne.	42
	Problem med låsningar och programvara	42
	Dells tekniska uppdateringstjänst	44
	Dells supportverktyg	44
5	Installera om programvara	47
	Drivrutiner	47
	Identifiera drivrutiner	47
	Installera om drivrutiner och verktyg.	48
	Återställa operativsystemet	50
	Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®	51
	Använda Dell™ Factory Image Restore	52
	Använda mediet med operativsystemet	54
6	Söka efter information.	57

7	Få hjälp	59
	Få hjälp.	59
	Teknisk support och kundtjänst	60
	DellConnect.	60
	Online-tjänster	60
	Tjänsten AutoTech	61
	Automatisk orderuppföljningstjänst	61
	Problem med beställningen	61
	Produktinformation	61
	Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning.	62
	Innan du ringer.	62
	Kontakta Dell.	64
	Index	65

Om datorn

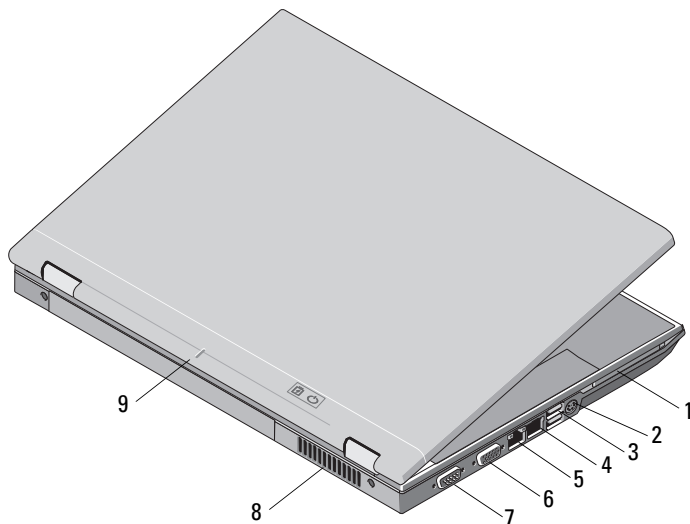
 **OBS!** Illustrationerna i detta avsnitt gäller både Dell™ Latitude™ E5400 och E5500.

Framsida



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | bildskärmslås (placering kan variera beroende på modell) | 2 | bildskärm |
| 3 | tangentbordsindikatorer | 4 | volymknappar |
| 5 | tangentbord | 6 | strömbrytare |
| 7 | säkerhetskabeluttag | 8 | nätadapterkontakt |
| 9 | USB-portar (2) | 10 | ljudkontakter (2)
VARNING: Justering av volymkontrollen, med operativsystemets equalizer och/eller equalizer-programvara, till annan inställning än mittpositionen kan öka volymen i hörlurarna och orsaka hörselskada. |
| 11 | IEEE 1394-kontakt (placering kan variera beroende på modell) | 12 | högtalare - höger |
| 13 | fingeravtrycksläsare (tillval) | 14 | styrspak (tillval) |
| 15 | knappar för styrspak och styrplatta | 16 | bildskärmslås |
| 17 | Läsare för SD-minneskort (Secure Digital) | 18 | omkopplare för trådlös kommunikation |
| 19 | högtalare-vänster | 20 | lampor för enhetsstatus |
| 21 | omgivningsljussensor | | |

Baksida






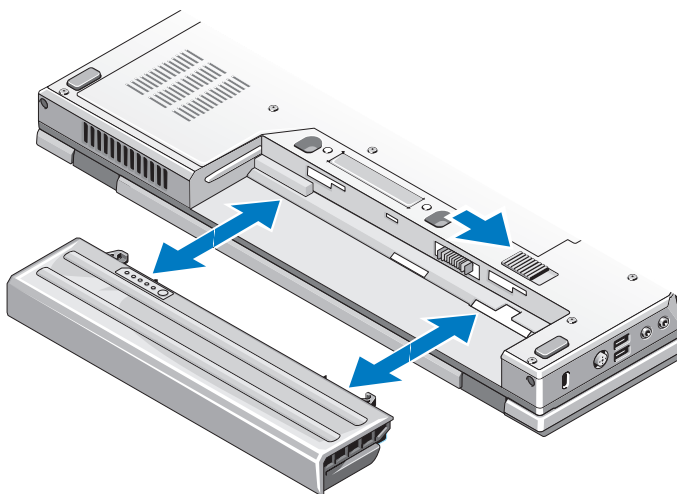
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | PC-kortplats | 2 | S-videoport (S/PDIF) |
| 3 | USB-portar (2) | 4 | RJ-11-modemkontakt (tillval) |
| 5 | RJ-45-nätverkskontakt | 6 | bildskärmskontakt |
| 7 | seriell port (endast E5500) | 8 | luftintag |
| 9 | justeringsmärke för dockningsenhet | | |



WARNING! Blockera inte, skjut inte in några föremål i och tillåt inte damm att ansamlas i ventilerna. Förvara inte Dell-datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Begränsning av luftflödet kan skada datorn eller orsaka brand. Datorn slår på fläkten när den blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

Borttagning av batteri

-  **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.
-  **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri inköpt från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.
-  **WARNING!** Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från eluttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn innan du tar bort eller byter batteriet.



omkopplare för trådlös kommunikation





ikon för omkopplare för trådlös kommunikation


Använd den trådlösa omkopplaren för att lokalisera nätverk och för att aktivera eller inaktivera trådlösa nätverksenheter. Information om att ansluta till internet finns i ”Ansluta till internet” på sidan 14.


Ställa in datorn

Snabbinstallation

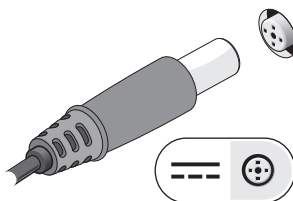
 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

 **WARNING!** Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot kan elkontakter och förgreningsdosor variera mellan olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller förgreningsdosor på fel sätt kan brand uppstå eller utrustningen skadas.

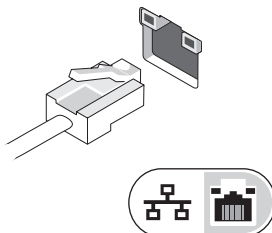
 **ANMÄRKNING:** När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas. När du lindar ihop nätadapterkabeln ska du följa vinkeln på nätadapterkontakten för att undvika skador på kabeln.

 **OBS!** En del enheter kanske inte finns med eftersom du inte beställde dem.

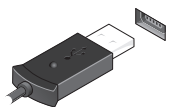
- 1 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



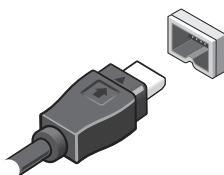
- 2 Anslut nätverkskabeln (medföljer inte) (tillval).



- 3** Anslut USB-enheter, som exempelvis en mus eller ett tangentbord (tillval).



- 4** Anslut IEEE 1394-enheter, som exempelvis en mediaspelare (tillval).

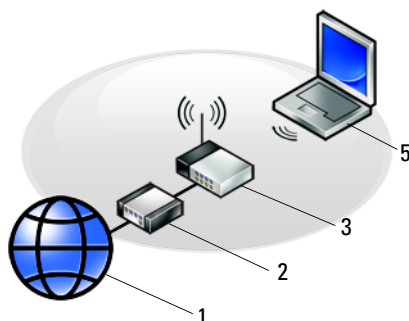
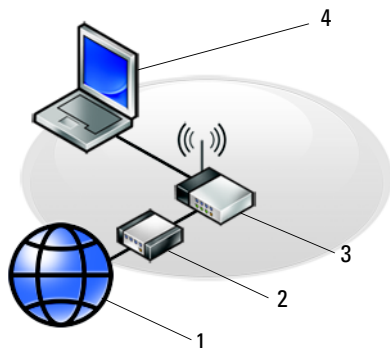


- 5** Öppna datorskärmen och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.



OBS! Du bör sätta igång och stänga av datorn minst en gång innan du installerar några kort eller ansluter datorn till en dockningsstation eller annan extern enhet som exempelvis en skrivare.

6 Anslut till Internet (tillval). Se ”Ansluta till internet” på sidan 14 för mer information.



1 Internettjänst


3 trådlös router

5 bärbar dator med trådlös anslutning

2 kabel eller DSL-modem

4 bärbar dator med trådanslutning

Ansluta till internet

 **OBS!** Internetleverantörer och vad de erbjuder varierar.


Innan du kan ansluta till internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och en internetleverantör (ISP). *Om du använder en uppringd anslutning* ska du ansluta en telesladd till modemuttaget på datorns baksida och telejacket innan du konfigurerar internetanslutningen. *Om du använder en DSL- eller kabel-/satellitmodemanslutning* kontaktar du internetleverantören eller mobiltelefonföretaget för installationsanvisningar.


Konfigurera internetanslutningen

Så här konfigurerar du en internetanslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som internetleverantören tillhandahåller:

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på internetleverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte finns någon ikon för internetleverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera internetanslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i passande avsnitt nedan.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet, se *Dell-teknikhandbok*. Om du har lyckats ansluta någon gång tidigare kan internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta internetleverantören och kontrollera status för tjänsten eller försök igen senare.

 **OBS!** Ha informationen från internetleverantören klar. Om du inte har någon Internetleverantör konsulterar du guiden **Anslut till Internet**.

Operativsystemet Microsoft® Windows® XP

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på Start → Internet Explorer → Anslut till Internet.

3 Klicka på lämpligt alternativ i nästa fönster:

- Om du saknar internetleverantör och vill välja en klickar du på **Välj från en lista över Internetleverantörer**.
- Om du redan har fått installationsanvisningar från internetleverantören men inte har fått någon installationsdisk klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
- Klicka på **Använd CD-skivan med programvaran från Internetleverantören** om du har fått en cd-skiva.

4 Klicka på **Nästa**.

Om du valde **Installera min anslutning manuellt** i steg 3 ska du fortsätta till steg 5. Följ i annat fall anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.



OBS! Kontakta din internetleverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.

5 Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?** och klicka på **Nästa**.

6 Använd installationsinformation som du har fått från din internetleverantör.

Microsoft Windows Vista®

1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.

2 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  → **Kontrollpanelen**

3 Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.

4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:

- Välj **Bredband** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös Bluetooth-teknikanslutning.
- Välj **Uppringd** om du vill använda ett uppringningsmodem eller ISDN.



OBS! Om du inte vet vilken typ av anslutning som du ska välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din internetleverantör.

5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din internetleverantör för att slutföra installationen.

Överföra information till en ny dator

Operativsystemet Microsoft Windows XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en guide för överföring av filer och inställningar så att du kan flytta data från den gamla datorn till den nya.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta in den i den nya datorn.



OBS! Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till indata/utdata-portarna på de båda datorerna.

Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Du måste köra guiden Överför filer och inställningar om du vill överföra information till en annan dator.

Köra guiden Överför filer och inställningar med hjälp av mediet med operativsystemet



OBS! För den här proceduren krävs *mediet med operativsystemet*. Den medföljer inte alla datorer, eftersom den är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: Klicka på **Start** → **Alla Program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstfönstret i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** → **Nästa**.
- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag kommer att använda guiden från Windows XP CD-skivan** → **Nästa**.
- 5 När skämbilden **Gå nu till den gamla datorn** visas går du över till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt mediet med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
- 2 På välkomstfönstret **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överföra filer och inställningar**→ **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.

- 7 Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

- 3 Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

Köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med operativsystemet

Om du ska kunna köra guiden Överför filer och inställningar utan mediet med *operativsystemet* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på någon flyttbar disk.

Skapa guidedisketten på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

- 1 Så här öppnar du guiden Överför filer och inställningar: Klicka på **Start**→ **Alla Program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 När välkomstfönstret i guiden Överför filer och inställningar visas klickar du på **Nästa**.
- 3 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator**→ **Nästa**.

- 4 På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet**→ **Nästa**.
- 5 Sätt i den flyttbara disken, till exempel en diskett eller cd-skiva, och klicka på **OK**.
- 6 När disketten har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
- 7 Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

- 1 Sätt in guidedisketten i en gamla datorn och klicka på **Start**→ **Kör**.
- 2 Bläddra till **fastwiz** i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** (på det flyttbara mediet) och klicka på **OK**.
- 3 När välkomstfönstret för **Guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
- 4 I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator**→ **Nästa**.
- 5 På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
- 6 På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas meddelandet **Insamlingsfasen slutförs**.

- 7 Klicka på **Avsluta**.


Så här överför du data till den nya datorn:

- 1 På sidan **Gå nu till den gamla datorn** på den nya datorn klickar du på **Nästa**.
- 2 På sidan **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**. Följ anvisningarna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

- 3 Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

 **OBS!** For more information about this procedure, search **support.dell.com** for document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Vilka olika sätt finns för att överföra filer från min gamla dator till min nya Dell™-dator i operativsystemet Microsoft® Windows® XP?]).


 **OBS!** Det går inte att komma åt Dell™ Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överföra filer och inställningar**→ **Starta Windows filöverföring**.
- 2 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3 Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.

Följ instruktionerna på skärmen från guiden Windows Filöverföring.

Specifikationer

 **OBS!** Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

 **OBS!** Specifikationerna gäller för både Dell™ Latitude™ E5400 och E5500 om inte annat anges.

Processor

Processortyp	Intel® Core™ 2 Duo-processor Intel Celeron®-processor (Socket P)
L1-cacheminne	32 KB per instruktion, 32 KB datacache per kärna
L2-cacheminne	1 MB (Intel Celeron) upp till 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frekvens för framsidesbuss	maximum, 1066 MHz för Intel Core 2 Duo

Systeminformation

Systemkretsuppsättning	Mobile Intel GE45 Express kretsuppsättning
Databussens bredd	64 bitars
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler (2)
Processorns adressbussbredd	32 bitars
Flash EPROM	16 MB
Grafikbuss	N/A
PCI-buss	32 bitars
(PCI-Express används för grafikstyrdon)	

3-i-1-minneskortläsare

Styrenhet för 3-i-1-minneskort	Ricoh R5C847
Kontakt för 3-i-1-minneskort	Kontakt för 3-i-1-kombinationskort
Kort som stöds	Secure Digital (SD), SD I/O, MultiMediaCard (MMC)

Minne

Minnesmodulens kontakt	två DIMM-kortplatser
Minnesmodulernas kapacitet	512 MB, förberedd för 1, 2, 3 eller 4 GB
Minnestyp	DDR II 667 MHz och 800 MHz SDRAM
Minimalt minne	512 MB
Maximalt minne	4 GB

OBS! Det tillgängliga minne som visas är inte hela det maximala installerade minnet, eftersom en del av det reserveras för systemfiler.

Portar och kontakter

PC Card	Kontakt för PC Card av typ I eller II
Ljud	kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare
IEEE 1394	4-stiftskontakt
MiniCard-stöd (interna expansionskortplatser)	en fullständig Mini-Card-kortplats och en halv Mini-Card-kortplats.
Modem	RJ-11-kontakt (tillval)
Nätverkskort	RJ-45-kontakt
Bildskärm	S-video (stöd för S/PDIF-adapter), VGA
USB	fyra USB-portar
Seriell port	9-stifts D-sub-kontakt
E-family-dockning	144-dockningskontakt

Kommunikation

Modem	internt modem (tillval)
Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	trådlöst lokalt nätverk (WLAN), trådlöst personligt nätverk (WPAN) Mini-Cards Bluetooth®
Mobilt bredband	Mini-Card
GPS	kan användas med Mini-Card för mobilt bredband

Bild

Grafiktyp:	integrerad Intel UMA-grafik
Styrenhet för bildskärmskort	Intel GE45
Grafikminne	upp till 256 MB delat grafikminne
LCD-gränssnitt	LVDS
TV-stöd	S-video-kontakt (S/PDIF)

Ljud

Ljudtyp	högdefinitions ljud
Styrenhet för ljud	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-bitars (analog-till-digital och digital-till-analog)
Gränssnitt:	
Internt	högdefinitions ljudbuss
Externt	kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare
Högtalare	två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	1W per kanal, 4 ohm
Intern mikrofon	en analog mikrofon
Volymkontroller	kontrollerar ljud och volym av

Bildskärm

Typ (aktiv matris TFT)	E5400 <ul style="list-style-type: none">• Bredskärmsförhållande WXGA CCFL eller WXGA+ CCFL E5500 <ul style="list-style-type: none">• Bredskärmsförhållande WXGA eller WXGA+ (TrueLife och antireflex)
Mått:	VESA-standard på alla modeller
Maximala upplösningar:	
WXGA CCFL	E5400 och E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1280 x 800 med antireflex E5400: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 med antireflex E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 med TrueLife
Uppdateringsintervall	60 Hz
Vinkel	0° (stängd) till 160°
Betraktningvinklar:	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 40°/40°/15°/30° (WXGA+) E5500: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 55°/55°/45°/45° (WXGA+)
Bildpunktstäthet:	
WXGA	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2373 mm x 0,2373 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2588 mm x 0,2588 mm

Bildskärm (continued)

WXGA+	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2109 mm x 0,2109 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2304 mm x 0,2304 mm
-------	---

Tangentbord

Antal tangenter	83 (alla länder utom Danmark, Storbritannien, Brasilien och Japan); 84 (Danmark och Storbritannien); 85 (Brasilien); 87 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Storlek	hel storlek (19 mm breddsteg)

Styrplatta

X/Y-positionsupplösning
(grafiktabelläge)

Storlek:

Bredd	65,7 mm
Höjd	38,2 mm

Batteri

Typ 4-, 6-, eller 9-cellers "smart" litiumjon
(6-cellers är standard)

Dimensioner:

Djup	4-och 6-cellers: 54 mm (1,12 tum) 9-cellers: 76 mm (2,99 tum)
Höjd	4-och 6-cellers: 19,8 mm (0,77 tum) 9-cellers: 21,1 mm (0,83 tum)
Bredd	4-och 6-cellers: 206 mm (7,11 tum) 9-cellers: 224 mm (7,81 tum)
Vikt	4-and 6-cellers: 326 g (0,72 lb) 9-cellers: 487 g (1,07 lb)

Batteri (continued)

Amperétimmar	4-, 6-, eller 9-cellers (2,6 Ahr) batteri
Spänning	4-cellers: 14,8 VDC 6- and 9-cellers: 11,1 VDC
Laddningstid (ungefärlig):	
Dell™ ExpressCharge™-läge	2 timmar för att nå full laddning
Normalt laddningsläge	4 timmar för att nå full laddning
Drifttid (ungefärlig)	OBS! Batteriets drifttid varierar utifrån driftförhållandena och kan minska avsevärt under vissa strömintensiva förhållanden (se "Problem med strömförsörjningen" på sidan 41).
Uppladdningsbegränsning	300 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Drift	0° till 35 °C (32° till 95 °F)
Förvaring	-40° to 60 °C (-40° to 140 °F)
Knappcells batteri	4 års livslängd

Nätadapter

Typ	65 W auto-luft (tillval) 90 W E-serien 90 W D-serien
Inspänning	100–240 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	50–60 Hz
Utström 65 W auto-luft	3,34 A (maximalt vid 4 sekunders puls)
Utström 90 W (E-serien)/ 90 W (D-serien)	5,62 A (maximalt vid 4 sekunders puls)
Utström 90 W (kontinuerligt)	4,62 A
Uteffekt	65 W eller 90 W
Uppskattad utspänning	19,5 V DC

Nätadapter (continued)

Dimensioner 65 W auto-luft:

Höjd	16 mm (0,63 tum)
Bredd	66 mm (2,6 tum)
Djup	127 mm (5,0 tum)
Vikt (med kablar)	0,29 kg

Dimensioner 90 W (E-serien):

Höjd	16 mm (0,63 tum)
Bredd	70 mm (2,76 tum)
Djup	147 mm (5,8 tum)
Vikt (med kablar)	0,345 kg (0,76 lb)

Dimensioner 90 W (D-serien):

Höjd	34,2 mm (1,35 tum)
Bredd	60,87 mm (2,4 tum)
Djup	153,45 mm (6,04 tum)
Vikt (med kablar)	0,555 kg (1,22 lb)

Temperaturintervall:

Drift	0 till 40 °C (32° to 104 °F)
Förvaring	-40° till 70 °C (-40° till 158 °F)

Fysiska mått

E5400

Höjd	338 mm (13,31 tum)
Bredd	240 mm (9,45 tum)
Djup	37,0 mm (1,46 tum)
Vikt	2,59 kg (5,7 lb) med UMA-grafil, 6-cellers batteri och DVD

E5500

Höjd	355 mm (13,99 tum)
Bredd	260 mm (10,24 tum)

Fysiska mått (continued)

Djup	37,5 mm (1,48 tum)
Vikt	2,91 kg (6,4 lb) med UMA-grafil, 6-cellers batteri och DVD

Miljöpåverkan

Temperaturintervall:

Drift	0° till 35 °C (32° till 95 °F)
Förvaring	-40° till 65 °C (-40° till 149 °F)

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift	10 % till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift	0,66 g RMS
Förvaring	1,3 g RMS

Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):


Drift	140 G
Förvaring	160 G

Höjd över havet (maximal):

Drift	-5,2 till 3048 m (-50 till 10 000 ft)
Förvaring	-15,2 till 10 668 m (-50 to 35 000 ft)

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökning

 **WARNING!** Koppla alltid ur datorn från eluttaget innan du öppnar kåpan för att skydda dig mot elektriska stötar, skärsår av rörliga fläktblad eller andra möjliga skador.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Verktyg

Strömindikatorer

Den dubbelfärgade strömindikatorn på framsidan och på ovensidan på din bärbara dator tänds och blinkar eller lyser med ett fast sken för att visa olika tillstånd:

- Om strömindikatorn inte lyser är datorn antingen avstängd eller får ingen ström.
- Om strömindikatorn lyser stadigt blått och datorn inte svarar kontrollerar du att bildskärmen är ansluten och påslagen.
- Om strömindikatorn blinkar blått är datorn i vänteläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge. Om strömlampan blinkar gult får datorn ström, men det kan vara problem med en enhet som exempelvis en minnesmodul eller ett grafikkort kan vara felaktigt installerat.

Ljudsignalkoder

Datorn kan avge ett antal ljudsignaler under starten om bildskärmen inte kan visa fel eller problem. Ljudsignalerna, som kallas pipkoder, varnar om ett problem. En möjlig pipkod kan bestå av tre korta ljudsignaler som upprepas. Den pipkoden meddelar att datorn har stött på ett möjligt fel på moderkortet.

Om datorn avger ljudsignaler under starten gör du så här:

- 1 Anteckna ljudsignalen.
- 2 Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39) om du behöver identifiera ett allvarligare fel.

Kod (upprepade korta ljudsignaler)	Beskrivning	Föreslagen åtgärd
1	Checksummefel i BIOS. Eventuellt moderkortsfel.	Kontakta Dell.
2	Inga minnesmoduler kunde identifieras	<p>1 Om du har två eller flera minnesmoduler installerade tar du bort dem och installerar sedan om en modul (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats på support.dell.com), och starta sedan datorn på nytt. Om datorn startar normalt återinstallerar du modulen. Fortsätt på samma sätt tills du har hittat minnesmodulen som inte fungerar eller har satt tillbaka samtliga utan att felet dök upp igen.</p> <p>2 Om tillgängligt installerar du arbetsminne av samma typ i datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com).</p> <p>3 Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.</p>
3	Eventuellt fel på moderkortet	Kontakta Dell.
4	Fel vid läsning från/skrivning till RAM-minne	<p>1 Kontrollera att det inte finns några särskilda krav på var minnesmoduler/minneskontakter ska placeras (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com).</p> <p>2 Kontrollera att de minnesmoduler som du installerar är kompatibla med datorn (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com).</p> <p>3 Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.</p>
5	Fel på realtidsklockan. Eventuellt fel på batteriet eller moderkortet.	<p>1 Sätt tillbaka batteriet (se <i>servicehandboken</i> på Dells supportwebbplats support.dell.com).</p> <p>2 Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.</p>
6	Fel vid test av grafik-BIOS	Kontakta Dell.

Kod (upprepade korta ljudsignaler)	Beskrivning	Föreslagen åtgärd
7	CPU-cache test failure (Fel vid test av CPU-cache)	Kontakta Dell.

Felmeddelanden

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Om meddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEL PÅ KRINGENHET) — Styrplattan eller en extern mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet **Pointing Device** (pekdon) i systeminställningarna. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

BAD COMMAND OR FILE NAME (FELAKTIGT KOMMANDO ELLER FILNAMN) — Kontrollera att du stavat kommandot rätt, att du har infogat blanksteg på rätt ställen och att du har angett rätt sökväg.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHEMINNE AVSTÄNGT PÅ GRUND AV FEL) — Det primära cacheminnet i mikroprocessorn har gått sönder. Kontakta Dell (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEL PÅ CD-ENHETENS STYRDON) — Cd-enheten svarar inte på kommandon från datorn.

DATA ERROR (DATAFEL) — Hårddisken kan inte läsa data.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MINSKANDE TILLGÄNGLIGT MINNE) — En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DET GICK INTE ATT INITIERA DISKEN C:) — Hårddisken misslyckades i initieringen. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

DRIVE NOT READY (ENHETEN ÄR INTE KLAR) — Åtgärden kräver att det finns en hårddisk facket. Installera en hårddisk i enhetsuttaget. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEL VID LÄSNING AV PCMCIA-KORT) — Datorm kan inte identifiera ExpressCard-kortet. Sätt i kortet på nytt eller försök med ett annat kort. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DET UTÖKADE MINNETS STORLEK HAR ÄNDRATS) — Mängden minne i NVRAM stämmer inte överens med minnet som är installerat i datorn. Starta om datorn. Kontakta Dell om felet uppstår igen (se "Kontakta Dell" på sidan 64).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILN SOM KOPIERAS ÄR FÖR STOR FÖR MÅLENHETEN) — Filen som du försöker kopiera är för stor för att få plats på disken eller så är disken full. Försök kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större lagringskapacitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (ETT FILNAMN KAN INTE INNEHÅLLA NÅGOT AV FÖLJANDE TECKEN: \ / : * ? " < > |) — Använd inte dessa tecken i filnamn.

GATE A20 FAILURE (FEL PÅ PORT A20) — En minnesmodul kan ha lossnat. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

GENERAL FAILURE (ALLMÄNT FEL) — Det går inte att utföra kommandot i operativsystemet. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, exempelvis `Printer out of paper` (skrivaren saknar papper). Vidta lämplig åtgärd.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURATIONSFEL PÅ HÅRDDISKEN) — Datorn kan inte identifiera enhetstypen. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com) och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Run the Hard Disk Drive tests in the Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FEL 0 PÅ HÅRDDISKENS STYRDON) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com), och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEL PÅ HÅRDISKENHET) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com) och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEL VID LÄSNING FRÅN HÅRDISKEN) — Hårddisken kan vara trasig. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com), och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SÄTT I ETT STARTBART MEDIUM) — Operativsystemet försöker att starta från ett icke-startbart medium, som exempelvis en diskett eller cd-skiva. Sätt in ett media som går att starta från.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (OGILTIG KONFIGURATIONINFORMATION - KÖR SYSTEMINSTÄLLNINGSPROGRAMMET) — Systemkonfigurationen stämmer inte med hårdvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningsprogrammet. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS KLOCKPULS) — Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS STYRDON) — Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS DATALINJE) — Om du använder ett externt tangentbord kontrollerar du kabelanslutningen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EN TANGENT HAR FASTNAT) — Kontrollera det externa tangentbordets eller den externa knappsatsens kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör Stuck Key-test i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LICENSIERAT INNEHÅLL ÄR INTE TILLGÄNGLIGT I MEDIA DIRECT) — Dell™ MediaDirect™ kan inte verifiera DRM-restriktioner (Digital Rights Management) i filen, så den kan inte spelas upp (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL PÅ MINNESADRESSLINJE PÅ ADRESSEN, AVLÄSTE VÄRDET, FÖRVÄNTADE VÄRDET) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNESTILDELNINGSFEL) — Det har inträffat en konflikt mellan det program du försöker köra och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet fortfarande visas ska du läsa programvarans dokumentation.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL PÅ MINNESDATALINJE PÅ ADRESSEN, AVLÄSTE VÄRDET, FÖRVÄNTADE VÄRDET) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL DUBBELORDSLOGIK PÅ ADRESSEN, AVLÄSTE VÄRDET, FÖRVÄNTADE VÄRDET) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNESPARITETSFEJ PÅ ADRESSEN, AVLÄSTE VÄRDET, FÖRVÄNTADE VÄRDET) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL VID LÄSNING/SKRIVNING AV MINNET PÅ ADRESSEN, AVLÄSTE VÄRDET, FÖRVÄNTADE VÄRDET) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (DET FINNS INGEN STARTENHET) — Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HÅRDISKEN) —

Operativsystemets filer kan vara korrupta. Kontakta Dell (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGET TIMERAVBROTT) — En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (DET FINNS INTE TILLRÄCKLIGT MINNE ELLER RESURSER, AVSLUTA NÅGRA PROGRAM OCH FÖRSÖK IGEN) — För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (DET GICK INTE ATT HITTA OPERATIVSYSTEMET) — Installera om hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com). Kontakta Dell om problemet kvarstår (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — Ett fel inträffade i ROM-minnet (tillval). Kontakta Dell (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NÖDVÄNDIG DLL-FIL HITTADES INTE) — Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Ta bort och installera om programmet.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Lägg till eller ta bort program** → **Program och funktioner**.
- 2 Markera det program som du vill ta bort.
- 3 Klicka på **Avinstallera**.
- 4 Information om installationen finns i programdokumentationen.

Windows Vista:

- 1 Klicka på Windows Vista-startknappen  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Program och funktioner**.
- 2 Markera det program som du vill ta bort.
- 3 Klicka på **Avinstallera**.
- 4 Information om installationen finns i programdokumentationen.

SECTOR NOT FOUND (SEKTORN GICK INTE ATT HITTA) — Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringsstabellen skadats. Kör felkontrollverktyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Se Windows Hjälp och support för anvisningar (klicka på **Start** → **Hjälp och support**). Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om hårddisken.

SEEK ERROR (SÖKFEL) — Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.

SHUTDOWN FAILURE (AVSTÄNGNINGSFEL) — En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KLOCKAN HAR RÅKAT UT FÖR STRÖMAVBROTT) — Systemkonfigurationsinställningarna är felaktiga. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka återställa alla data genom att starta systeminställningsprogrammet och sedan omedelbart avsluta det igen (se *servicehandboken* på support.dell.com). Kontakta Dell om meddelandet återkommer (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KLOCKAN HAR STANNAT) — Reservbatteriet som används för att lagra systeminställningarna måste eventuellt laddas. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOCKAN ÄR INTE INSTÄLLD, KÖR SYSTEMINSTÄLLNINGSPROGRAMMET) — Tiden eller datumet som lagras i systeminställningsprogrammet matchar inte datorns klocka. Ändra datumet och tiden. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (RÄKNARE 2 PÅ TIDSKRETSEN FUNGERAR INTE) — En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (OVÄNTAT AVBROTT I SKYDDAT LÄGE) — Tangentbordets styrenhet kan vara defekt eller så kan en minnesmodul sitta löst. Kör minnestestet och testet av tangentbordets styrdon i Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ÄR INTE TILLGÄNGLIG, ENHETEN ÄR INTE REDO) — Sätt i en disk i enheten och försök igen.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VARNING: BATTERIET HÅLLER PÅ ATT TA SLUT) — Batteriet håller på att ta slut. Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag; aktivera i annat fall viloläget eller stäng av datorn.

Systemmeddelanden



OBS! Om meddelandet du fick inte finns i tabellen kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VARNING! TIDIGARE FÖRSÖK ATT STARTA DATORN HAR HAVERERAT I PUNKTEN [NNNN], KONTAKTA DELLS TEKNISKA SUPPORT OCH UPPGE KONTROLLPUNKTEN) — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel (se ”Kontakta Dell” på sidan 64 för hjälp).

CMOS CHECKSUM ERROR (FELAKTIG KONTROLLSUMMA FÖR BIOS) — Eventuellt fel på moderkort eller slut på RTC-batteri. Byt batteri. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com eller se ”Kontakta Dell” på sidan 64.

CPU FAN FAILURE (FEL PÅ PROCESSORFLÄKT) — Fel på processorfläkt. Byt ut processorfläkten. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEL PÅ HÅRDDISKENHET) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens POST. Kontrollera kablar, byt hårddiskar eller se ”Kontakta Dell” på sidan 64 för hjälp.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEL VID LÄSNING FRÅN HÅRDDISKEN) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens starttest (se ”Kontakta Dell” på sidan 64 för hjälp).

KEYBOARD FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDET) — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet är lös.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (DET FINNS INGEN STARTENHET) — Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminställningsprogrammet, och säkerställ att startsekvensinformationen är korrekt (se *servicehandboken* på support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGET TIMERAVBROTT) — Det kanske är fel på en krets på moderkortet eller på själva moderkortet (se ”Kontakta Dell” på sidan 64 för hjälp).

USB OVER CURRENT ERROR (FEL PÅ USB-ÖVERSTRÖMSTYRKA) — Koppla bort USB-enheten. Använd en extern strömkälla till USB-enheten.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ANMÄRKNING - HÅRDDISKENS SJÄLVÖVERVAKNINGSSYSTEM HAR RAPPORTERAT ATT EN PARAMETER HAR ÖVERSKRIDIT DET NORMALA DRIFTINTERVALLET. DELL REKOMMENDERAR ATT DU SÄKERHETSKOPIERAR DINA DATA REGELBUNDET. EN PARAMETER SOM HAMNAT UTANFÖR DET NORMALA INTERVALLET KAN PÅVISA ATT DET ÄR PROBLEM MED HÅRDDISKEN, MEN DET ÄR INTE SÄKERT) — S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken. Denna funktion kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna.

Felsökning av programvaru- och maskinvaruproblem

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad kan du lösa problemet med hjälp av Felsökare för maskinvara.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

Windows Vista:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.
- 2 Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I avsnittet **Rätta till ett problem** klickar du på **Felsökare för maskinvara**.
- 4 I listan **Felsökare för maskinvara** väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt och klickar på **Nästa** för att följa resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

När du ska använda Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Problem med programvara och att datorn hänger sig ”Problem med låsningar och programvara” på sidan 42 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.



ANMÄRKNING: Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.



OBS! *Drivers and Utilities* -mediet är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Se *servicehandboken* på support.dell.com för att granska datorns konfigurationsinformation och säkerställ att enheten du vill testa visas i systeminställningsprogrammet samt är aktiv.

Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller från *Drivers and Utilities*-mediet.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken



OBS! Om datorn inte kan visa en skärmbild, se ”Kontakta Dell” på sidan 64.

- 1 Säkerställ att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj Diagnostics på startmenyn och tryck på <Retur>.





OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostics utility-partitionen på hårddisken och följ anvisningarna på skärmen.

Så här startar du Dell Diagnostik från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Sätt i *Drivers and Utilities*-mediet
- 2 Stäng av och starta om datorn.
När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.
 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
- 3 När listan med startenheter visas markerar du CD/DVD/CD-RW och trycker på <Retur>.
- 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
- 5 Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den version som gäller din dator.
- 7 När Dell Diagnostics **huvudmeny** visas väljer du testet som du vill köra och följer anvisningarna på skärmen.

Felsökningstips

Följ dessa tips när du felsöker datorn:

- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt (läs i *servicehandboken* på support.dell.com).
- Om en enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Det här meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet/problemen.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

Problem med strömförsörjningen



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT — Datorn är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningssladdar och strömskydd och prova om datorn startar korrekt.
- Kontrollera att eventuella grenuttag som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Säkerställ att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är säkert anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN LYSER BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR —

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Se ”Ljudsignalkoder” på sidan 29 om skärmen är ansluten och på.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT — Datorn är i pausläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT — Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Ta bort och installera sedan om alla minnesmoduler (se *servicehandboken* på support.dell.com).
- Ta bort och installera om eventuella expansionskort, inklusive grafikkort (se *servicehandboken* på support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN — Det är problem med strömmen, det kanske är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Säkerställ att processorströmkabeln är säkert ansluten till moderkortets strömkontakt (se *servicehandboken* på support.dell.com).
- Säkerställ att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är säkert anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på support.dell.com).

ELIMINERA STÖRNINGAR — Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma grenuttag
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Vid behov installerar du ytterligare minne (se *servicehandboken* på support.dell.com).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kan kommunicera med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kan kommunicera med minnet.
- Se till att du följer följande riktlinjer vid installation av minnes (se *servicehandboken* på support.dell.com).
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i ”Minne” på sidan 22.
- Kör Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 39).

Problem med låsningar och programvara

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Dator startar inte

SE TILL ATT NÄTKABELN SITTER ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET

Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar att svara

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck på <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt för att visa Aktivitetshanteraren.
- 2 Klicka på fliken **Program**.
- 3 Markera programmet som inte svarar och klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta



OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett, cd eller dvd.


KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program med den här Windows-versionen**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Nästa**.
- 2 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION. —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART


- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, disketterna, cd- eller dvd-skivorna
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via menyn Start

Dells tekniska uppdateringstjänst

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Tjänsten är gratis och innehåll, format och brevfrequens kan anpassas.

Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

Dells supportverktyg

Dells supportverktyg är installerat på datorn och går att starta från Dells support -ikonen i aktivitetsfältet eller från **Start**-knappen. Använd det här verktyget för att skaffa dig information för att lösa ett problem, skaffa uppdateringar av program och undersöka om allt står rätt till med datorn.

Starta Dells supportverktyg

Dells supportverktyg startar du från -ikonen i aktivitetsfältet eller från **Start**-knappen.


Om ikonen för Dells supportverktyg inte visas i aktivitetsfältet:

- 1 Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (inställningar för Dell-support).
- 2 Kontrollera att alternativet **Visa ikonen i aktivitetsfältet** är markerat.



OBS! Om Dells supportverktyg inte kan öppnas via **Start**-menyn kan du gå till **support.dell.com** och hämta programvaran.

Dells supportverktyg är anpassat efter din dator.


Ikonen  i aktivitetsfältet har olika funktion beroende på om du klickar, dubbelklickar eller högerklickar på den.

Klicka på ikonen för Dells supportverktyg

Klicka eller högerklicka på ikonen  för att utföra följande åtgärder:

- Kontrollera datormiljön.
- Visa inställningarna för Dells supportverktyg.
- Öppna hjälpfilen för Dells supportverktyg.
- Visa Vanliga frågor och svar.
- Mer information om Dells supportverktyg.
- Stänga av Dells supportverktyg.

Dubbelklicka på ikonen för Dells supportverktyg

Dubbelklicka på ikonen  om du själv vill kontrollera datormiljön, läsa svaren på vanliga frågor, öppna hjälpfilen för Dells supportverktyg och titta på programmets inställningar.

Klicka på frågetecknet (?) längst upp i fönstret **Dell™ Support** om du vill ha mer information om funktionen Dell Support.


Installera om programvara

Drivrutiner

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs uppdaterar du drivrutinen.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista™  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen**.
- 2 Under **Välj en kategori** klickar du på **Prestanda och underhåll** och klickar på **System**.
- 3 I fönstret **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara** och klickar på **Enhetshanteraren**.

Bläddra i listan för att se om någon enhet visas med ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid enhetsikonen.

Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se ”Installera om drivrutiner och verktyg” på sidan 48).



Installera om drivrutiner och verktyg



ANMÄRKNING: På Dells support webbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin

Windows Vista:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 4 Klicka på fliken **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Den här datorn** → **Egenskaper** → **Maskinvara** → **Enhetshanteraren**.
- 2 Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
- 3 Klicka på fliken **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 50) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

Använda Drivers and Utilities-mediet

Om varken Återställning av drivrutiner eller systemåterställning (se "Återställa operativsystemet" på sidan 50) löser problemet installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Med Windows-skrivbordet på skärmen sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet.

Om det här är första gången du använder *Drivers and Utilities*-mediet fortsätt till step 2. Om inte, fortsätt till step 5.

- 2 När installationsprogrammet *Drivers and Utilities* startar följer du anvisningarna på skärmen.



OBS! I de flesta fall startar programmet *Drivers and Utilities* automatiskt. Om det inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på mediet visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**.

- 3 När fönstret **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-guiden har slutförts) visas tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet och klickar på **Slutför** för att starta om datorn.

- 4 När du ser skrivbordet i Windows sätter du in *Drivers and Utilities*-mediet igen.

- 5 När välkomstsidan **Welcome Dell System Owner** visas klickar du på **Nästa**.



OBS! *Drivers and Utilities*-programmet visar endast drivrutiner för maskinvaran som kom installerad på datorn. Om du installerade ytterligare maskinvara kanske drivrutinerna för den nya maskinvaran inte visas. Om de drivrutinerna inte visas avslutar du programmet *Drivers and Utilities*. Information om drivrutiner finns i dokumentationen som medföljde enheten.

Ett meddelande visas om att programmet på *Drivers and Utilities*-mediet identifierar maskinvara i datorn.



Drivrutinerna som används av datorn visas automatiskt i fönstret **My Drivers — The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (mina drivrutiner — programmet för *Drivers and Utilities*-mediet har identifierat de här komponenterna i systemet).

- 6 Klicka på drivrutinen som du vill installera på nytt och följ anvisningarna på skärmen.

Om en speciell drivrutin inte är listad behövs inte den drivrutinen av operativsystemet.

Installera om drivrutiner manuellt

När filerna med drivrutiner har packats upp på hårddisken som det beskrivs i föregående avsnitt:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** → **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att få tillgång till Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Ljud** eller **Bildskärm**).
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin** → **Välj och installera drivrutinsprogramvara manuellt**.
- 6 Klicka på **Bläddra** och gå till den plats där du kopierade drivrutinsfilerna.
- 7 När namnet på den lämpliga drivrutinen visas klickar du på det → **OK** → **Nästa**.
- 8 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.


Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Microsoft Windows Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftsläge utan att datafiler påverkas. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore (tillgängligt i Windows Vista) återställer hårddisken till det drifttillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat efter att du fick datorn. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
- Om du fick *Operating System*-mediet med datorn kan du återställa operativsystemet. Gör du det tas emellertid alla data bort från hårddisken. Använd mediet *endast* om det inte gick att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®

Windows operativsystem tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.



 **ANMÄRKNING:** Gör regelbundna säkerhetskopior av datafiler. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

 **OBS!** Ställ in Dell™-datorn på Windows i klassiskt läge.


Starta systemåterställning

Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning** skriver du **Systemåterställning** och trycker på <Retur>.  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ de återstående uppmaningarna som visas på skärmen.


Om problemet inte åtgärdas med systemåterställning kan du ångra den sista systemåterställningen (se ”Ångra den senaste systemåterställningen” på sidan 52).

Windows XP:


 **ANMÄRKNING:** Innan du återställer datorn till ett tidigare driftsläge, bör du spara och stänga alla öppna filer och program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systemåterställning**.
- 2 Klicka på antingen **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** eller på **Skapa en återställningspunkt**.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ återstående ledtexter på skärmen.

Ångra den senaste systemåterställningen

-  **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.


Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning** skriver du **Systemåterställning** och trycker på <Retur>.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Systemåterställning**.
- 2 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Aktivera Systemåterställning

-  **OBS!** Windows Vista inaktiverar inte systemåterställning, oavsett om det finns lite diskutrymme. Därför gäller nedanstående steg endast för Windows XP.

Om du installerar om Windows XP och har mindre än 200 MB ledigt utrymme på hårddisken inaktiveras systemåterställningen automatiskt.

Så här ser du om systemåterställning är aktiverat:

- 1 Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Prestanda och underhåll**→ **System**.
- 2 Klicka på fliken **Systemåterställning** och säkerställ att **Inaktivera systemåterställning på alla enheter** är avmarkerad.

Använda Dell™ Factory Image Restore

-  **ANMÄRKNING:** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder det här alternativet. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.



OBS! Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och för vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som sista utväg för att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (Windows Vista Only)

- 1 Starta datorn. När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger så öppnas fönstret Vista Advanced Boot Options (avancerade startalternativ för Vista).
- 2 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret Systemåterställningsalternativ visas.
- 3 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
- 4 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att få åtkomst till komandotolken skriver du `administratör` i fältet Användarnamn och klickar sedan på **OK**.
- 5 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Beroende på konfigurationen kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

- 6 On the Dell Factory Image Restore welcome screen, click **Next**.
Sidan Confirm Data Deletion (bekräfta borttagning av data) visas.
- ➔ **ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Cancel** (avbryt).
- 7 Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.
Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningarna.
 - 8 Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Använda mediet med operativsystemet

Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Se ”Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin” på sidan 48. Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Microsoft Windows Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya enhetsdrivrutinen installerades. Se ”Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows®” på sidan 51.



ANMÄRKNING: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera Windows på nytt behöver du Dell™ *Operating System*-mediet och Dell *Drivers and Utilities*-mediet.



OBS! Den extra *Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades då datorn sattes ihop. Använd Dell *Drivers and Utilities*-mediet för att läsa in nödvändiga drivrutiner. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde media kanske inte Dell *Drivers and Utilities*-mediet och *Operating System*-mediet evereras med din dator.

Installera Windows på nytt

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt in *Operating System*-mediet.
- 3 Om meddelandet *Install Windows* (installera Windows) visas klickar du på **Exit** (avsluta).

4 Starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



OBS! Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.



OBS! I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- 5** När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
- 6** Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

Söka efter information



OBS! Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.



OBS! Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/Media/Etikett	Innehåll
Servicekod/Expresskod Servicekoden/expresskoden finns på datorn.	<ul style="list-style-type: none"> Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support. Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar supporten. <p>OBS! Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>
Drivers and Utilities-mediet <i>Drivers and Utilities</i> -mediet är en cd- eller dvd-skiva som kan ha medföljt datorn.	<ul style="list-style-type: none"> Ett diagnostikprogram för datorn Drivrutiner för datorn <p>OBS! Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar finns på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Systemprogram för en bärbar dator Viktigt-filer <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på skivan med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
Operativsystemmedia <i>Operativsystem</i> -mediet är en cd- eller dvd-skiva som medföljde datorn.	Installera om operativsystemet.

Dokument/Media/Etikett	Innehåll
<p>Säkerhet, Föreskrifter, Garanti, and Support Dokumentation</p> <p>Den här sortens information kanske medföljde datorn. Ytterligare information om föreskrifter finns på Regulatory Compliance hemsida på www.dell.com på följande plats: www.dell.com/regulatory_compliance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast USA) • Säkerhetsinstruktioner • Myndighetsinformation • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>Servicehandbok</p> <p>Datorns <i>servicehandbok</i> finns på adressen support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell teknikhandbok</p> <p><i>Dells teknikhandbok</i> finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla enheter • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth[®], trådlös teknik, e-post etc.
<p>Licenetikett för Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Licenetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahåller operativsystemets produktnyckel.

Få hjälp

Få hjälp



WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen. Följ säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

- 1 Se "Felsökningstips" på sidan 40 för information och procedurer som rör problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på sidan 39 för procedurer om att köra Dell Diagnostics.
- 3 Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 63.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 60 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 64 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.



OBS! Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.



OBS! Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonerna **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i "Teknisk support och kundtjänst" på sidan 60.



OBS! Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se ”Innan du ringer” på sidan 62 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

DellConnect

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la (länder i Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)
- Dell Support-e-postadresser
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
<ftp.dell.com>

Logga in som användaren `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region finns i "Kontakta Dell" på sidan 64.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region finns i "Kontakta Dell" på sidan 64.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region finns i "Kontakta Dell" på sidan 64.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. Telefonnummer till försäljare i din region finns i "Kontakta Dell" på sidan 64.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1 Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region finns i ”Kontakta Dell” på sidan 64. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 2 Lägg i en kopia av Diagnostisk checklista (se ”Diagnostisk checklista” på sidan 63) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se ”Kontakta Dell” på sidan 64).
- 3 Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 4 Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expressservicekod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i Diagnostisk checklista (se ”Diagnostisk checklista” på sidan 63). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



WARNING! Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på inköpskvittot, förpackningen, fakturan eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök support.dell.com.
- 2 Kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** (välj land/region) längst ner på sidan.
- 3 Klicka på **Kontakta oss** till vänster på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på dina behov.
- 5 Välj den metod att kontakta Dell som passar dig.

Index

A

ansluta

- IEEE 1394-enheter, 12
- nätadapter, 11
- nätverkskabel, 11
- USB-enheter, 12

B

batteri

- borttagning, 10

D

dator

- pipkoder, 29

Dell

- Factory Image Restore, 53
- kontakta, 64
- programvaruuppdateringar, 44
- supportverktyg, 44
- teknisk uppdateringstjänst, 44

Dell Diagnostics, 39

- starta från Drivers and Utilities-mediet, 40
- starta från hårddisken, 39

Dell Factory Image Restore, 53

DellConnect, 60

Dell-teknikhandbok, 58

diagnostics

- Dell, 39

diagnostik

- pipkoder, 29

dokumentation, 57

- Dell-teknikhandbok, 58
- servicehandbok, 58

Drivers and Utilities-media, 48, 57

- Dell Diagnostics, 39

drivrutiner

- återgå till en tidigare version, 48
- Drivers and Utilities-media, 57
- identifiera, 47
- installera om, 48

E

ergonomiinformation, 58

Etikett med Windows-licens, 58

Expresskod, 57

F

Factory Image Restore, 53

felmeddelanden

- pipkoder, 29

felsökning, 58
 återställ till föregående
 läge, 50-51
 blå skärm, 44
 datorn svarar inte, 42
 Dell Diagnostics, 39
 felmeddelanden, 31
 minne, 42
 program kraschar, 42
 program och kompatibilitet med
 Windows, 43
 programvara, 42-44
 ström, 41
 strömindikatorlägen, 41

felsöknings
 tips, 40

G

garantiinformation, 58
Guiden Överför filer och
 inställningar, 16
guider
 Guiden Överför filer och
 inställningar, 16
 guiden Programkompatibilitet, 43

I

installation
 dator, 11
 Internetanslutning, 14
 snabbinstallation, 11

installera om
 drivrutiner och verktyg, 48
Internet
 ansluta, 14
 ställa in, 14
 trådlös omkopplare
 nätverkspositionerare, 10

K

kontakta Dell, 64

M

maskinvara
 pipkoder, 29
media
 Drivers and Utilities, 57
 operativsystem, 57
minne
 felsökning, 42
myndighetsinformation, 58

N

nätverk
 omkopplare för trådlös
 kommunikation, 10

O

- omkopplare för trådlös kommunikation, 10
- operativsystem
 - installera om, 57
 - media, 54, 57
 - produktnyckel, 58
 - systemåterställning, 50
- överföra information till en ny dator, 16

P

- pipkoder, 29
- problem
 - återställ till föregående läge, 51
 - pipkoder, 29
- programvara
 - felsökning, 43-44
 - problem, 43
 - uppdateringar, 44

S

- S.M.A.R.T, 38
- säkerhetsinformation, 58
- Servicehandbok, 58
- Servicenummer, 57
- söka efter information, 57

- specifikationer
 - batteri, 25
 - bildskärm, 24
 - fysiska, 27
 - grafik, 23
 - kommunikation, 23
 - ljud, 23
 - miljö, 28
 - minne, 22
 - nätadapter, 26
 - portar och kontakter, 22
 - processor, 21
 - styrplatta, 25
 - systeminformation, 21
 - tangentbord, 25
- ström
 - felsökning, 41
 - strömindikatorlägen, 41
- strömbrytare, 12
- support
 - information, 58
 - kontakta Dell, 64
- Systemåterställning, 50-51
 - aktivera, 52
- systemprogram för bärbar dator, 57

T

- telefonnummer, 64

U

- uppdateringar
 - programvara och maskinvara, 44

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 53
 - guiden Programkompatibilitet, 43
 - installera om, 57
 - Systemåterställning, 50-51
- Windows XP
 - återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin, 48
 - återställning av drivrutiner, 48
 - Guiden Överför filer och inställningar, 16
 - installera om, 57
 - Systemåterställning, 50-51